

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2023

FÉDÉRATION RÉGIONALE DES OSBL D'HABITATION
DE LA MAURICIE & CENTRE DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES

Le logement social	1
Portrait de la fédération	2
Vision et valeurs	3
Mot du président	4
Mot de la directrice générale adjointe	5
Équipe	6
Conseil d'administration	7
Services	8
Membres	11
Assurance SÉKOIA	12
Faits saillants	14
2023 en images	16
Projet des nouveaux arrivants	21
Volet communication	22
Principaux enjeux	23
Evènements à venir	24
Plan d'action	25
Remerciements	26

LE LOGEMENT SOCIAL

Le logement social est sans but lucratif; il permet d'échapper à la logique du profit. Sa vocation est de loger les gens à revenus faible et modeste. C'est une propriété collective, plutôt qu'individuelle.



De plus, il est subventionné par les gouvernements, ce qui lui permet d'offrir des logements à un prix qui respecte la capacité de payer des locataires ou à tout le moins qui est inférieur au prix du marché. Pour toutes ces raisons, il représente la formule la plus complète et la plus permanente d'aide au logement, celle dont les retombées sociales sont les plus importantes.

Il existe trois grandes formes de logement social: les habitations à loyer modique (HLM), les coopératives d'habitation (coop) et les organismes sans but lucratif (OSBL) d'habitation.

FRAPRU

Un organisme sans but lucratif d'habitation (OSBL-H) est un groupe de personnes qui travaillent ensemble pour atteindre un objectif moral et altruiste. Les administrateurs de l'organisation à but non lucratif n'ont donc aucunement l'intention de générer un profit partagé entre les membres.

En effet, les objectifs de l'OSBL diffèrent de ceux d'une société par actions ou d'une société en nom collectif. Il est donc normal que cet organisme n'ait pas à respecter les mêmes obligations que les entreprises qui ont comme objectif principal de faire du profit.

En ce qui concerne notre fédération, nous avons plusieurs membres qui offrent des logements sociaux et abordables à des familles, des aînés, des personnes faisant face à des problèmes de santé mentale des personnes victimes de violences sexuelles, des personnes à mobilité réduite et tant d'autres...

Multiplier la création de logements sociaux est donc primordiale en cette période de sévère crise du logement.



PORTAIT DE LA FÉDÉRATION

Depuis 2004, la fédération régionale des OSBL d'habitation de la Mauricie et Centre-du-Québec (FROHMCQ) est composée des organismes sans but lucratif (OSBL) d'habitation de la région.

Elle s'engage à promouvoir ce mode d'habitation et représente les corporations auprès de diverses instances et offre des services pour aider à leur développement, leur fournir un support et défendre leurs intérêts.

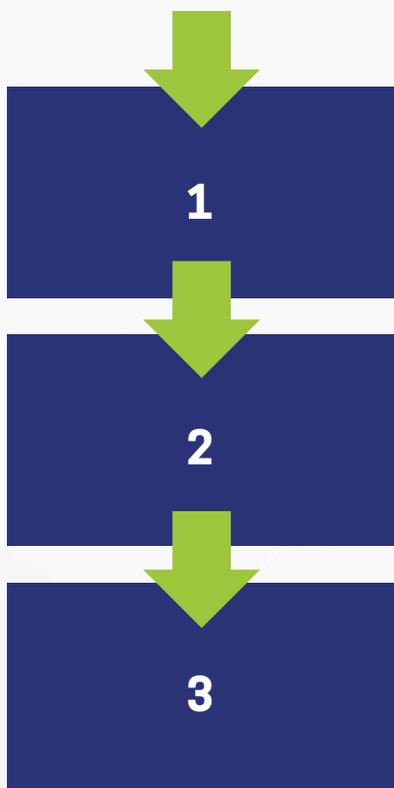
La FROHMCQ est composée de plus d'une soixantaine d'organismes qui regroupent ensemble plus de 2 000 unités. Ces OSBL d'habitation représentent des personnes âgées, des familles, des personnes seules, des gens à faible revenu, des gens aux prises avec des problèmes de santé mentale et d'itinérance, des victimes de violence et bien plus.

VISION & VALEURS

VISION

La FROHMCQ a pour vision de voir fleurir une population épanouie, dans laquelle chacun possède un toit.
Promouvoir les logements sociaux également, afin que tous, quel qu'en soit son statut financier bénéficie d'un air de vie convenable.

VALEURS



Intégrité

Cette valeur est importante pour nous, afin que chacun puisse rester fidèle aux chartes, à nos membres et à nos partenaires.

Équité

Nous offrons les mêmes chances à tous sans distinctions, que ce soit au niveau de l'âge, de l'origine, du sexe ou des dispositions physiques.

Engagement

Nous nous efforçons de donner le meilleur de nous-mêmes pour aider l'autre.

LE MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres et partenaires,

Bienvenue à l'Assemblée Générale Annuelle 2023 de notre fédération, un moment idéal de rapprochement entre les OSBL en habitation de la région.

Nous poursuivons nos objectifs de représentations, autant régionales que nationales, dans le but de promouvoir nos modèles d'habitations et de contrer cette crise du logement qui atteint les plus démunies. La Mauricie et le Centre du Québec subi un vieillissement de la population et le taux d'inoccupation des logements est parmi les plus bas au Québec.

Notre mission est primordiale et votre rôle de soutien à vos locataires doit être reconnu, ainsi que le financement des services qui s'y rattache.

Dans ce contexte, je vous invite à une réflexion pour accroître notre offre de logements et utiliser nos leviers financiers pour développer plus de projets. Il faut aussi penser à se renouveler et faire place à la relève dans nos organisations, ce qui apportera un nouveau souffle et plein de défis.

À la FROHMCQ, nous avons une bonne équipe d'experts qui pourront vous accompagner afin de garantir la pérennité de votre organisme et son développement, ce qui est à mon avis la force d'un regroupement. Je vous invite à lire ce rapport annuel et j'attends vos commentaires aujourd'hui et tout au long de l'année.

Continuez votre beau travail !

RICHARD MAZIADÉ

PDG DE LA FÉDÉRATION



LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE

OUMAIMA GRABZI

DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE

Chers membres et partenaires,

Au seuil de cette nouvelle année, je suis emplie de gratitude envers chacun d'entre vous pour votre engagement sans faille et votre dévouement constant envers notre mission commune.

L'année 2023 a été marquée par des défis et des réussites, et c'est avec fierté que je vous présente le fruit de notre travail collectif dans ce rapport d'activités.

Ce support reflète notre engagement envers l'excellence, notre détermination à relever les défis avec ingéniosité et notre capacité à innover pour répondre aux besoins changeants de notre communauté. Que ce rapport soit le témoignage de notre détermination à faire une différence positive dans la vie de ceux que nous servons.

Je vous invite à le parcourir avec attention, à célébrer nos réussites et à réfléchir sur les défis à venir. Vos commentaires et vos idées sont précieux pour guider nos actions futures et renforcer notre impact.

Ensemble, nous sommes plus forts.

Ensemble, nous pouvons accomplir l'extraordinaire.

Avec toute ma gratitude et mon admiration !



NOTRE ÉQUIPE



Richard Maziade

Président & Directeur Général



Oumaima Grabzi

Directrice Générale adjointe



Fabienne Anani

Chargée des communications



Sonia Mongrain

Intervenante



Christine Jalette

Préposée à l'entretien ménager

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Richard Maziade

*Directeur Général
de la résidence le
Jardin*



Bruno Desjardins

*Président de la
SDHCTR*



Johany Cloutier Plourde

*Directrice Générale
de la Maison Le
Coudrier*



Chantal Laneuville

*Directrice Générale
du ROBSM*



Yves Tousignant

*Président
d'Habitation
Populaire de la
Tuque*



Michael Tilman

*Directeur Générale
du Réseau
d'Habitation
Communautaire
de la Mauricie*

NOS SERVICES



1

Assurances
SÉKOIA



2

Mutuelle
CNESST



3

Aide aux
règlementations



4

Soutien aux
RPA OSBL



5

Soutien des
projets des
membres



6

Soutien pour les
campagnes de
financements



7

Activités de
visibilité et
de promotion



8

Formations



9

Gestion des PSL



10

Aide aux
organismes
en difficultés



11

Représentation
politique



12

Prise de
position
politique



13

Rédaction de
comptes



14

Programme de
regroupement
d'achats



15

Animation
(A.G.A, C.A)



16

Lutte pour la
justice sociale

NOUVEAUX SERVICES



Soutien
administratif



Soutien
informatique



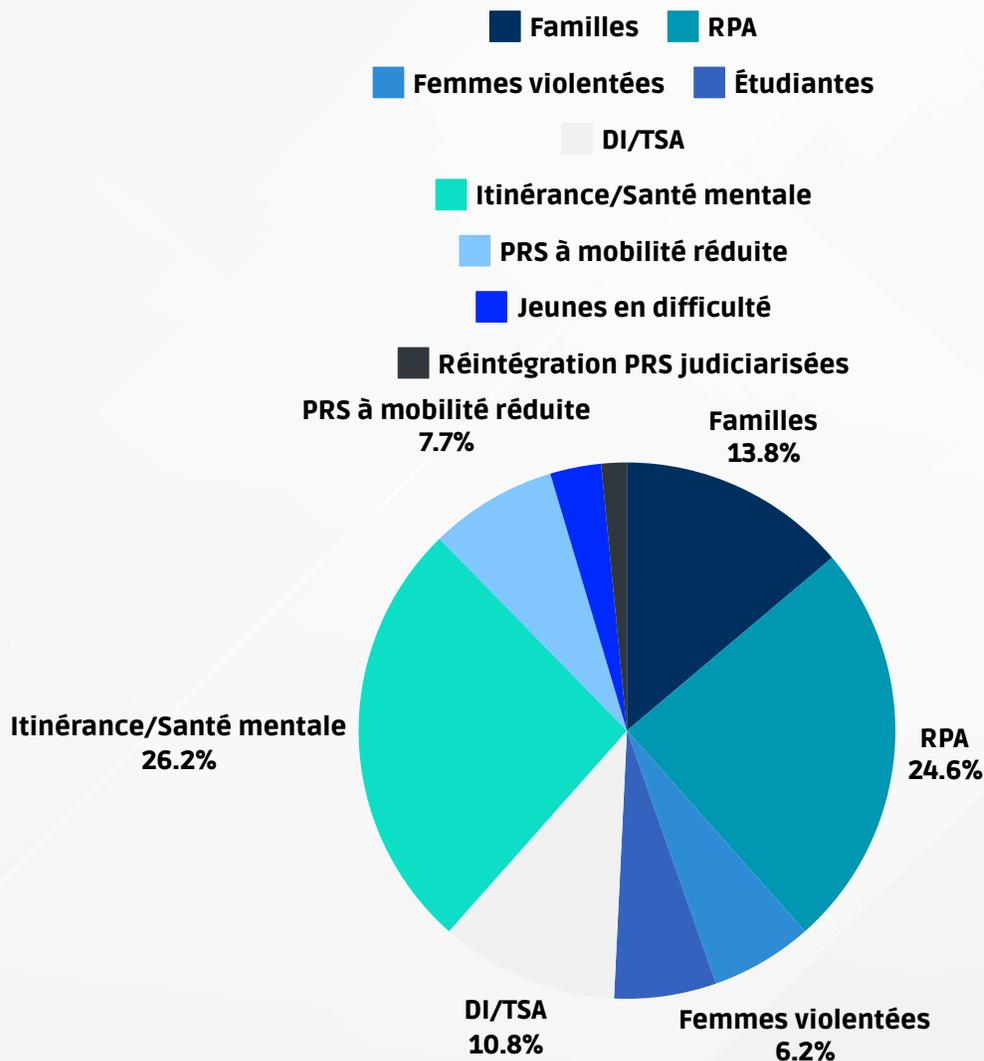
Soutien Volet de
communication

NOS MEMBRES

Au cours de l'année 2023, la FROHMQ comptait **59 membres**, répartis dans diverses villes. Notamment : Victoriaville, Shawinigan, Bécancour, la Tuque, Drummondville, Nicolet, Trois Rivières.

Ceux-ci offrent plusieurs services en fonction de leur secteur d'activités.

Le diagramme ci dessous, résume parfaitement ce dans quoi, chacun de nos membres évoluent.



ASSURANCES SÉKOIA

Nouveau Courtier



L'année 2023 marque un tournant majeur pour notre programme Assurances Sékoia. Nous avons reconnu la nécessité d'insuffler un souffle nouveau à ce programme et de nous appuyer sur un courtier véritablement sensible aux spécificités des membres des fédérations régionales.

Suite à une réflexion approfondie, le comité assurances et le conseil d'administration du RQOH ont unanimement opté pour un changement de courtier immobilier. Cette décision découle d'une série d'actions entreprises au fil des années, comprenant des négociations cordiales avec nos anciens courtiers chez Lussier, l'engagement d'un actuaire pour évaluer notre programme, ainsi que des appels d'offres auprès de plusieurs cabinets intéressés.

Ces démarches ont été motivées par une certaine insatisfaction des membres, incluant des préoccupations telles que la qualité du service client, les augmentations injustifiées des primes et une méconnaissance des besoins spécifiques des OSBL-H. Nous ne pouvons nous permettre de laisser le programme stagner. Initialement enclins à maintenir la stabilité en poursuivant les négociations avec Lussier en vue du renouvellement, ces discussions n'ont jamais abouti.

C'est ainsi qu'en 2023, nous avons accepté favorablement l'offre de BFL CANADA, reconnaissant qu'il était temps d'entamer un nouveau chapitre pour un programme représentant un parc immobilier de plus d'un milliard de dollars à travers le Québec. La transition n'a pas été exempte de difficultés, notamment lorsque Lussier a tenté de séduire les adhérents de notre programme vers leur propre offre concurrente. Cette tentative a semé la confusion parmi nos membres, mais notre équipe a uni ses forces pour les rassurer et leur expliquer la situation. Nous avons bénéficié du soutien du RQOH, qui a contribué à clarifier les enjeux de ce nouveau partenariat et à mettre en lumière les avantages pour nos membres.

Aujourd'hui, nous sommes fiers d'annoncer notre partenariat avec BFL CANADA et de collaborer avec tous nos partenaires pour développer un programme d'assurance plus complet et mieux adapté à vos besoins. Il est important de rappeler que ce programme a été conçu spécifiquement pour répondre aux besoins des organismes d'habitations à but non lucratif.



FAITS SAILLANTS 2023

-Représentation au réseau national (RQOH)



- CA du RQOH
- Comité Exécutif
- Comité des fédérations
- Comité ressources Aînées
- Comité Réseau ressources communications
- Comité assurances SEKOIA
- Comité DI-TSA
- Table des DG

-Représentation au réseau municipale

- Membre de la table Logement social et abordable de la ville de Trois-Rivières.
- Membres du Comité psychosocial relié à la crise du logement de la ville de Trois-Rivières.
- Membre du comité de travail Municipalité amie des aînées (MADA)-Trois-Rivières.
- Participant à la politique Logement social et abordable de Drummondville.

RENCONTRES IMPORTANTES



- Membre du C.A., réseau ressources aînés, comité finance et audit, tables-DG - RQOH;
- Membre des comités entente de collaboration et achat de services en RPA du MSSS;
- Rencontre régionale des OSBL en îlots résidentiels;
- Forum en DI/TSA – TCC – DP à l’UQTR;
- Journée de l’Habitation de l’AGRTQ;
- Membre du groupe d’action en habitation-Complice, ville de Shawinigan;
- Participation à la stratégie OVT-ministère des affaires municipales et de l’habitation-Mauricie;
- Impliqué dans la revitalisation du secteur Bas du Cap avec la ville de Trois-Rivières;
- Participation à la journée Itinérance et logement avec le député Denis Trudel à Victoriaville;
- Blitz 2023 de l’Habitation communautaire;
- Comité assurance SÉKOIA
- Comité ressources formations
- Représentation à la Table de Concertation du Mouvement des Femmes de la Mauricie;
- Formations (TCMFM)
- Mobilisations pour lutter contre la crise du logement.



2023 EN IMAGES

Visite de la députée et Ministre de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire : Mme Chantal Rouleau



Rencontre avec Mr. Denis Trudel, député de Longueuil-St-Hubert et porte-parole du Bloc québécois en matière d'habitation



5e édition du Blitz de l'habitation communautaire qui s'est tenu les 30 et 31 octobre à Québec. Organisé par le RQOH.



20e anniversaire de la Maison Le Coudrier de Victoriaville



Premier rassemblement des groupes et intervenant·es qui œuvrent de près ou de loin avec des personnes en situation de déficience intellectuelle, de déficience physique, vivant avec le trouble du spectre de l'autisme etc. (DI, DP, TSA, TCC). Organisé par le RQOH.



Manifestation du FRAPRU à Sainte Agathe des Monts.



HCMCQ

PROJET LOGEMENTS POUR LES FAMILLES DES NOUVEAUX ARRIVANTS

L'année 2023 nous a permis d'avancer sur notre projet de construction de logements pour les nouveaux arrivants.

Ces logements sont spécialement conçus pour les familles.

Les constructions sont donc faites de sorte à ce que soit créé un un air de vie adéquat.



PARTENAIRES



En partenariat avec :



VOLET COMMUNICATION

Concernant le volet communication, la fédération travail afin de produire un contenu pérennisant et surtout de fidéliser une communauté bien précise, ayant attiré à la clientèle de nos membres, de nos partenaires etc.

Sur la base d'un plan de communication, nous traçons les lignes directrices appropriées, permettant de savoir le type de contenu à publier.

Par ailleurs, la rénovation de notre site internet est dorénavant achevée.

De ce fait plusieurs nouveaux onglets sont maintenant disponibles, notamment : offre d'emploi, espace membre etc.

Plusieurs fonctionnalités ont fait l'objet de changement.

Quand à nos réseaux sociaux, nous sommes principalement présents sur : Facebook, Twitter et maintenant LinkedIn.



266 abonnés



62 abonnés



48 abonnés



7 communiqués



PRINCIPAUX ENJEUX

L'hébergement des aînés

En Mauricie & Centre du Québec nous avons plus que jamais besoin de plus de logements pour les personnes âgées. Néanmoins la situation actuelle n'est pas la meilleure. De ce fait, l'hébergement des aînés reste un enjeu majeur.

En effet, les demandes d'hébergement pour les personnes âgées sont bien plus élevées pour les personnes en perte d'autonomie. Soit sur le plan cognitif, soit sur le plan physique, ou les deux. De ce fait, il y'a un besoin alarmant de mains-d'œuvre, qui n'est pas encore totalement comblé, pour subvenir convenablement aux besoins de ces aînés.

Plusieurs autres besoins sont également nécessaires en terme de budget alloué, de construction etc.

Nous espérons palier les stratégies adéquates afin d'y remédier.

Un budget insuffisant

L'année 2023 a particulièrement été marquée par l'annonce d'un budget jugé insatisfaisant. En effet, seulement 191M\$ (sur les 561M\$ nécessaires) furent investis pour débloquer une partie des logements déjà annoncés du programme AccèsLogis (3 300 unités).

Comme nous l'avons clamer au travers d'un communiqué avec le RQOH, le budget ne vient pas répondre favorablement aux attentes des OSBL d'habitation. Surtout en ce temps de crise du logement qui sévit au Québec.

Le budget limité prévu pour le secteur du logement social constitue donc un enjeu majeur.



ÉVÉNEMENTS À VENIR



Depuis 2004, la FROHMCQ est présente dans le Québec afin de promouvoir les OSBL d'habitation de la Mauricie et du Centre du Québec. L'année 2024 marque ses 20 ans d'existence qui seront célébrés à la hauteur, dans les mois à venir.



En septembre nous recevrons à Trois-Rivières le RQOH, compte tenu du déroulement de leur conseil d'administration. Nous nous réjouissons déjà de les recevoir.



Les 5 et 6 novembre prochains, se tiendront le colloque du RQOH. Cet événement se déroulera à Québec, au sein de l'hôtel Concorde.



Le projet des nouveaux arrivants se déroule à merveille. Prochainement, son inauguration officielle se tiendra en présence des autorités.

PLAN D'ACTION 2022-2025



Objectif 1 : Assurer la représentation de toutes les catégories de membres.

- Renforcer l'appartenance, le réseautage et le maillage entre les membres de la FROHMCQ.
- Assurer la représentation de la FROHMCQ sur le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Objectif 2 : Améliorer les services aux membres

- Accompagner les membres et les inciter à utiliser des solutions alternatives pour accompagner le changement vert.
- Renforcer les connaissances et les compétences des gestionnaires ou des employés(ées) des OSBL.
- Renforcer l'aide financière et technique disponible pour les OSBL d'habitation.

Objectif 3 : Favoriser le maintien et la création de nouveaux OSBL d'habitation.

- Promouvoir l'adhésion à la FROHMCQ.
- Référencer et apporter un appui aux projets émergents d'OSBL d'habitation.
- Assurer une présence plus importante dans l'espace médiatique.

Objectif 4 : Encourager la collaboration et l'entraide des membres entre eux et avec le milieu.

- Dynamiser les relations inter membres afin d'organiser une bonne collaboration entre eux à plusieurs niveaux.
- Partager l'expertise des membres.

REMERCIEMENTS

La Fédération exprime sa plus profonde gratitude à l'ensemble de ses membres et partenaires pour leur présence constante à nos côtés. C'est pour vous et grâce à vous que nous pouvons continuer d'exister et de contribuer à rendre le logement communautaire durable et plus accessible.

Un merci tout particulier au Réseau québécois d'habitation (RQOH) et à toute son équipe formidable, dont le soutien inestimable est essentiel à notre mission. Nous tenons également à remercier chaleureusement toutes les autres fédérations du réseau, les Groupes de ressources techniques, les Habitations populaires du Québec, les Offices municipaux d'habitation (OMH), ainsi que le Consortium de Développement social de la Mauricie.

Nos remerciements sincères vont également à la Société d'habitation du Québec (SHQ) et à la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), pour leur collaboration précieuse et leur soutien financier, qui ont été des moteurs clés de notre succès, nous permettant de réaliser nos projets et de continuer à fournir des logements abordables et de qualité à nos citoyens.



La Fédération tient aussi à exprimer sa gratitude envers l'ensemble de ses locataires du Centre de Services Communautaires : le Carrefour d'aide aux nos Syndiqué-es (CANOS), le Centre de Formation de la Mauricie (CFCM), la Corporation de Développement Communautaire de Trois-Rivières (CDC-TR), Infologis Mauricie, la Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières, ainsi qu'un autre locataire et partenaire précieux, la Caisse Desjardins de l'Est de Trois-Rivières.

Enfin, nous tenons à souligner l'apport considérable de l'ensemble des bénévoles qui œuvrent au sein de la Fédération et des organismes membres. Merci de participer activement à la réussite de nos activités et à celles des organismes en habitation communautaire de votre région.

Votre dévouement et votre soutien sont indispensables à notre mission et nous vous en sommes infiniment reconnaissants.



Merci

SUGGESTIONS ? QUESTIONS ? COMMENTAIRES ?
N'HÉSITEZ PAS A NOUS JOINDRE VIA LES INFORMATIONS CI-DESSOUS.



819 697-3004



FROHMCQ@GMAIL.COM



WWW.FROHMCQ.ORG



399 BOULEVARD SAINTE MADELEINE, TROIS-RIVIERES, QC