

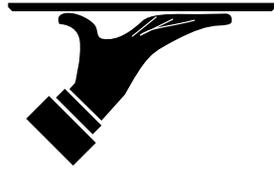
2024



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

www.frohmcq.org

Table des Matières



Qui nous sommes	1
Vision & valeurs	2
Mot du président	3
Mot de la Directrice générale	4
Notre équipe	5
Le conseil d'administration	6
Services offerts	7
Nos membres	11
Rencontres importantes	12
2024 en images	15
Projet des nouveaux arrivants	24
Volet média	26
Principaux enjeux	30
Événements à venir	31
Plan d'Action	32
Devenir membre ou partenaire	33
Remerciements	34

QUI SOMMES NOUS ?

PORTRAIT DE LA FÉDÉRATION

La Fédération Régionale des OSBL d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec (FROHMCQ) existe depuis maintenant 20 ans.

Créée en 2004, la FROHMCQ regroupe les organismes sans but lucratif (OSBL) dédiés à l'habitation de ces deux régions.

Elle se consacre à la promotion de ce type de logement, le représente auprès de différentes organisations et propose des services pour soutenir leur expansion, leur offrir une assistance et plaider en faveur de leurs intérêts.

La FROHMCQ est constituée de près de soixante-dix organismes, qui rassemblent en totalité plus de 2 000 unités.

Ces organismes à but non lucratif en logement accueillent des personnes âgées, des familles, des personnes isolées, des gens à bas revenu, des personnes souffrant de troubles mentaux et de précarité résidentielle, des victimes de violence et bien d'autres.



VISION



La FROHMCQ rêve d'un Québec où chaque personne, peu importe son statut social ou économique, a accès à un logement décent et durable. Notre vision est celle d'une société inclusive, où l'habitation communautaire, sociale et abordable est reconnue comme un pilier essentiel du bien-être collectif.

VALEURS



01 INTÉGRITÉ

Nous agissons avec transparence, honnêteté et loyauté envers nos membres, nos partenaires et nos engagements. L'intégrité guide chacune de nos actions.

02 ÉQUITÉ

Nous croyons fermement que chacun doit avoir les mêmes possibilités, c'est pourquoi nous offrons les mêmes chances à tous sans distinctions, que cela soit au niveau de l'âge, de l'origine, du sexe ou des dispositions physiques.

03 ENGAGEMENT

Notre fédération est portée par la passion et le dévouement. Nous nous mobilisons chaque jour avec cœur et détermination pour améliorer les conditions de vie de celles et ceux que nous desservons.

Mot du président

Chers membres et partenaires de notre fédération,

Les dernières années ont été particulièrement éprouvantes : pandémie, crise du logement, inflation alimentaire... Autant de défis qui ont lourdement pesé sur les populations les plus vulnérables et souvent démunies.

Dans ce contexte, notre mission prend tout son sens. Les prochaines années nous confronteront à une pénurie critique de logements avec services pour les personnes en situation de grande précarité.

Notre rôle est donc plus essentiel que jamais.

Nous avons le devoir d'être au rendez-vous et d'offrir, collectivement, un continuum d'hébergement pour l'ensemble de la population dans le besoin.

En regard vers l'avenir et les défis de notre société, nous avons de grandes ambitions pour notre fédération: atteindre 20 % du parc locatif québécois en logements communautaires, sociaux et abordables.



Richard Maziade “

Nous réaffirmons notre engagement à vous accompagner dans l'atteinte de vos objectifs et restons disponibles pour tous vos besoins dans la mesure du possible.

Par ailleurs, nous souhaitons vous exprimer une profonde gratitude pour le dévouement et l'impact positif que vous apportez à la société.

Mot de la Directrice générale

Chers membres, partenaires et alliés du logement communautaire,

Alors que nous refermons le chapitre de 2024, je tiens à vous adresser un mot empreint de reconnaissance et d'enthousiasme. Cette année encore, votre engagement, votre solidarité et votre volonté d'agir ont donné tout son sens à notre mission. Dans un contexte en constante évolution, vous avez été nombreux à répondre présent, à innover, à collaborer, et surtout, à croire en la force du collectif.

L'année 2024 a été marquée par des projets porteurs, des rencontres inspirantes et une volonté renouvelée de renforcer notre réseau. Ce rapport d'activités en est le reflet fidèle. Il témoigne de notre capacité à avancer ensemble, à relever les défis avec créativité et à bâtir un logement communautaire plus fort, plus accessible et plus humain.

Je vous invite à découvrir ces pages avec fierté, à y voir le fruit d'un travail collectif et à imaginer avec nous les prochaines étapes. Vos idées, votre voix et votre implication seront toujours notre plus grande richesse.



Oumaima
Grabzi “

Merci d'être là, fidèles au poste, moteurs du changement.

Ensemble, poursuivons cette belle aventure.

Ensemble, continuons de bâtir l'essentiel.

Avec toute ma reconnaissance et mon admiration.

Notre belle équipe



Richard Maziade
Président



Oumaima Grabzi
Directrice
Générale



Fabienne Anani
Responsable
communications



Dorcas Tsimba
Agente
administrative



Sonia Mongrain
Intervenante en soutien
communautaire



Mame Diarra Diop
Chargée de
l'entretien ménager

Notre conseil d'administration



Richard Maziade
Directeur Général
Résidence le Jardin



Bruno Desjardins
Président
SDHCTR



Johany C. Plourde
Directrice Générale
Maison le Coudrier



Chantal Laneuville
Directrice Générale
ROBSM



Yves Tousignant
Président
Habitation Populaire
de la Tuque



Michael Tilman
Directeur Général
RHCM

NOS SERVICES



SERVICES OFFERTS



ASSURANCE
SÉKOIA

1



MUTUELLE
CNESST

2



AIDE AUX
RÈGLEMENTATIONS

3



SOUTIEN
RPA OSBL

4



SOUTIEN
PROJETS DES
MEMBRES

5



SOUTIEN
CAMPAGNES DE
FINANCEMENTS

6



ACTIVITÉS
VISIBILITÉ &
PROMOTION

7



FORMATIONS
AUX MEMBRES

8



SERVICE
CONSEILS EN
GESTION

9



AIDE
ORGANISMES EN
DIFFICULTÉ

10



REPRÉSENTATION
POLITIQUE

11



ANIMATION
AGA, CA ...

12



RÉÉDITION
COMPTES

13



LUTTE
JUSTICE SOCIALE

14



PROGRAMME
REGROUPEMENT
D'ACHATS

15



SOUTIEN
VOLET
COMMUNICATION

16



SOUTIEN
VOLET
INFORMATIQUE

17



SOUTIEN
RH &
EMPLOI

18



SOUTIEN
ADMINISTRATIF

19

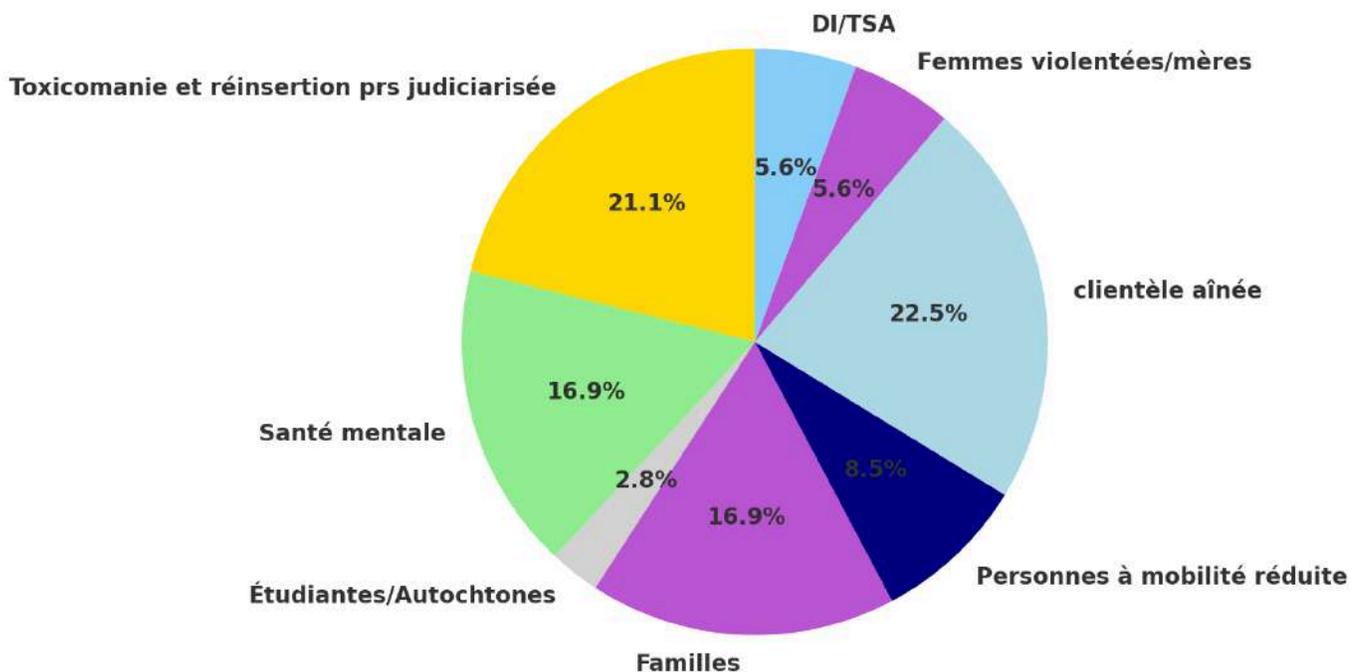
NOS MEMBRES



UN BREF APERÇU DE NOS MEMBRES

Courant l'année 2024, la FROHMQ rassemblait 63 membres répartis à travers la Mauricie et le Centre-du-Québec, dans des localités telles que Trois-Rivières, Victoriaville, Shawinigan, Bécancour, La Tuque, Drummondville, Nicolet, Sainte-Geneviève-de-Batiscan, Saint-Ferdinand, Sainte-Françoise, Saint-Stanislas, Maskinongé, Notre-Dame-de-Montauban, Laurierville et Kingsey Falls.

Ces organismes offrent une diversité de services adaptés à leur secteur d'activité respectif. Le diagramme ci-dessous illustre de manière claire les domaines d'intervention de chacun de nos membres.



RENCONTRES IMPORTANTES



Au cours de l'année 2024, la FROHMCQ a pris part à plusieurs rencontres clés, favorisant les échanges, les partenariats et le développement des actions sur le terrain. Ces moments de concertation ont permis de renforcer les liens entre les membres et de faire avancer des dossiers importants. 🏆



A) AFFILIATION

EN 2024 LA FROHMCQ FUT MEMBRE :

- Du CA du RQOH
- Du comité Finance/audit du RQOH
- Du réseau ressource aînés du RQOH;
- Du comité de sauvegarde RPA (MSSS-RQOH);
- De l'Alliance Québécoise des Milieux de Vie pour Aînés AQMVA;
- Du comité de travail Allocations personnalisées en RPA;
- Du comité de suivi, portrait/étude en habitation/Mauricie;
- Du suivi de la table des RPA/MCQ;
- Du comité logement abordable/social ville de Trois-Rivières
- Du chantier Habitation/logement Centre-Du-Québec
- Des CA d'OSBL-H, HCMCQ, Habitage, LS Rouyn Noranda, Chaumière des Monts.
- De la Table de Concertation du Mouvement des Femmes de la Mauricie (TCMFM)
- De la table de concertation de soutien communautaire en logement social & communautaire Centre du Québec

B) REPRÉSENTATIONS



- **Au réseau national (RQOH)**

- CA du RQOH
- Table des DG
- Comité DI-TSA
- Comité Exécutif
- Comité réseau formations
- Comité ressources Aînées
- Comité assurances SEKOIA
- Comité réseau ressources communications



- **Au réseau municipal**

- Membre de la table du logement social et abordable de la ville de Trois-Rivières.
- Membre du comité psychosocial relié à la crise du logement de la ville de Trois-Rivières.
- Membre du comité Habitation/complice ville de Shawinigan.
- Participant à la politique Logement social et abordable de Drummondville via le Comité Régional en Développement Social du Centre du Québec (CRDSCQ).



2024 EN IMAGES

À travers ces quelques images, nous vous invitons à revivre les événements marquants auxquels la FROHMCQ a pris part. Ces instants illustrent l'engagement, la collaboration et l'énergie qui ont rythmé notre année.

Merci de faire partie de cette aventure avec nous !



VISITE DES MINISTRES

Le 5 Février 2024, nous avons eu l'honneur de recevoir la visite de Madame France-Élaine Duranceau, ministre responsable de l'habitation du Québec, et de Madame Sonia Lebel, ministre responsable de l'Administration gouvernementale et présidente du Conseil du trésor.

Cette fructueuse rencontre nous a offert l'opportunité d'échanger sur plusieurs de nos projets tout en abordant les défis majeurs auxquels nous sommes confrontés en matière de logement dans la région de la Mauricie & Centre du Québec.



RENCONTRE DE CONCERT'ACTION

Le 7 février 2024, nous étions présents à la merveilleuse Rencontre de concert'action des membres de la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM).



SOIRÉE DES GRANDS CŒURS

Le 15 février 2024, avait lieu la 2e édition de la Soirée des Grands Cœurs présentée par la Fondation du CAB.



JOURNÉES D'ÉTUDE

Le 29 mai 2024, nous étions présents aux journées d'étude portant sur les perspectives internationales sur le logement social et communautaire : S'inspirer de solutions pour le Québec.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le 5 juin 2024 s'est tenue notre Assemblée Générale Annuelle (AGA) à l'hôtel Codefroy de Bécancour.



INAUGURATION AU SEIN DE LA MAISON LE COUDRIER

Le 25 juillet 2024, lors de l'ouverture officielle de la toute nouvelle terrasse et l'inauguration d'une salle de bain se voulant mieux adaptée aux besoins des résidentes et résidents.

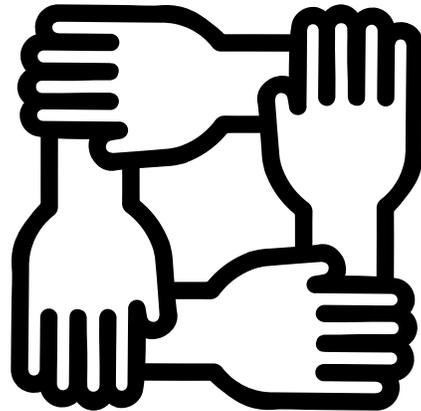
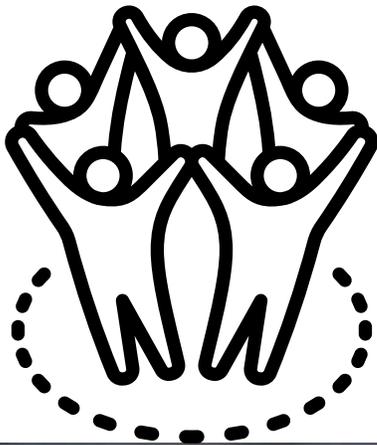


TOURNOI BÉNÉFICE

Le 16 août lors d'un tournoi de Golf bénéfique organisé par l'organisme J'ai mon appart' de Shawinigan.

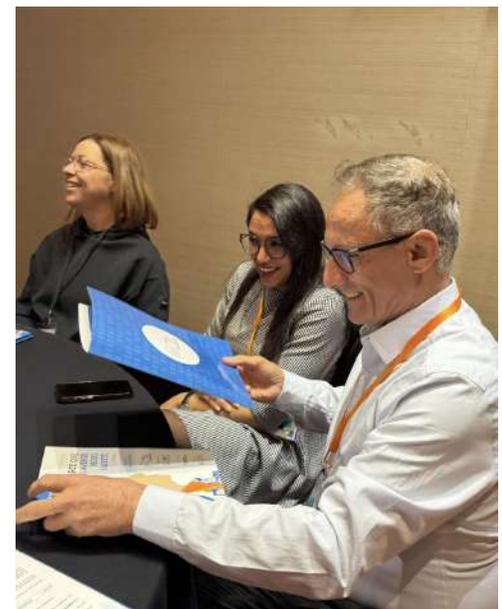


LA SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME AU CENTRE COMMUNAUTAIRE DE SAINTE MADELEINE. (CSCSM)



COLLOQUE ORGANISÉ PAR LE RQOH

Les 5 et 6 novembre 2024 a eu lieu le 9e colloque du RQOH à l'hôtel le Concorde de Québec. De nombreuses perspectives ont été émises pour l'avancement du secteur du logement communautaire.



20 ANS DE LA FROHMCQ



L'année 2024 a été marquée par nos 20 ans d'existence. Pour l'occasion, le 4 décembre 2024, nous avons reçu dans nos locaux, les membres du CA du RQOH, ainsi que les locataires du projet des nouveaux arrivants.



40 ANS D'ESPOIR

Le 10 décembre 2024 nous étions présents à la célébration des 40 ans d'espoir du Centre de prévention du suicide Accalmie.



Ce fut une excellente soirée remplie de belles surprises !



DU CHANTIER À LA CHALEUR D'UN FOYER

PROJET DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Retour sur un projet marquant : des logements pensés pour l'accueil et l'intégration, qui aujourd'hui abritent des parcours, des espoirs, des histoires.



DE L'ACCUEIL À L'ENRACINEMENT



L'année 2024 a marqué l'aboutissement d'un projet porteur d'espoir : la construction de logements dédiés aux familles nouvellement arrivées dans notre région.

Après plusieurs mois de travail et de collaboration, les immeubles sont désormais complétés et les premiers locataires y ont emménagé. Il s'agit principalement de familles de nouveaux arrivants, qui y trouvent un environnement paisible et sécurisant pour recommencer une vie.

Pensés pour favoriser le bien-être, l'intimité et la convivialité, ces logements offrent plus qu'un simple abri. Ils permettent à leurs occupants de se projeter dans l'avenir, de s'intégrer à leur communauté et de retrouver une stabilité essentielle à leur épanouissement. Chaque logement raconte aujourd'hui une histoire de résilience, d'espoir et de dignité retrouvée.

Ce projet, fruit d'un travail collectif mené avec le soutien de nombreux partenaires engagés, est pour nous une fierté profonde. Il témoigne de ce que nous pouvons accomplir, ensemble, quand le droit au logement devient une priorité partagée.

« Quand on a reçu les clés, mes enfants ont couru dans toutes les pièces en criant. C'était la première fois depuis longtemps qu'on se sentait en sécurité. Ce logement, pour nous, c'est le début d'une vraie vie ici. »

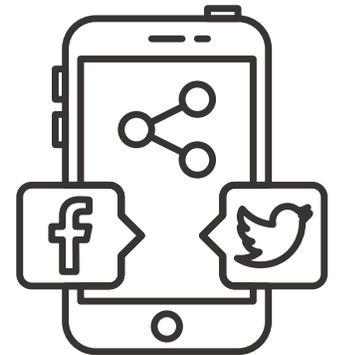
— Charlotte, locataire nouvellement arrivée





Rédigé par

Fabienne Anani



2024

VOLET MEDIA

Du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024

CONTENUS

01 Motivation du lundi

Publication de motivation

02 Rencontres

Images des moments forts

03 Offre d'emplois

Publication des offres d'emploi pour nos membres

04 Post d'informations

Partage des publications pertinentes

05 Posts des membres

Partage des publications des membres

06 Fêtes en couleur

Souligner les fêtes des membres et de nos employés



STATISTIQUES DES MÉDIAS

Statistiques Facebook



300

Abonnés



425

Jaime



70

Publications

Statistiques des autres réseaux sociaux



60

Abonnés



70

Abonnées

@Frohmca



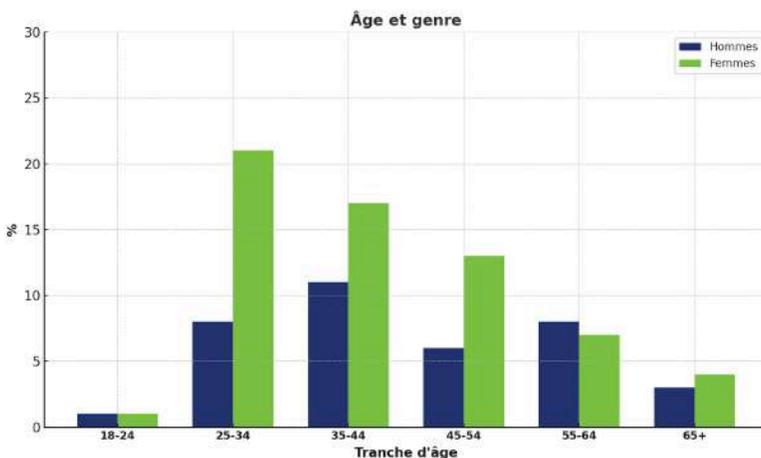
@Frohmca



NOTRE COMMUNAUTÉ EN LIGNE

À travers nos différentes plateformes, nous avons développé une communauté engagée et fidèle. Notre clientèle est composée principalement d'adultes, touchant la majorité du territoire concentré majoritairement dans les villes de Trois-Rivières, Louiseville, Shawinigan, etc.

Le taux d'engagement sur nos pages atteint 75%, témoignant de l'intérêt soutenu de notre public pour nos publications, nos projets et nos actions. Cette interaction constante reflète la pertinence de nos contenus et la confiance que nous inspire notre communauté.



Taux d'engagement

75%



PRINCIPAUX ENJEUX

LES MURS À FRANCHIR

1

Un budget alloué au logement encore insuffisant

Malgré l'ampleur de la crise, le budget 2024 reste largement en deçà des besoins. Peu d'unités sont débloquées, et les projets stagnent faute de moyens suffisants. Les OSBL d'habitation ont besoin de gestes forts et d'un financement à la hauteur des enjeux.

2

Un parc immobilier à maintenir

De nombreux immeubles vieillissent et nécessitent des rénovations majeures. Sans soutien adapté, la qualité et la pérennité des logements sont compromises.

3

Des locataires plus vulnérables, des besoins plus grands

Les besoins évoluent : aînés en perte d'autonomie, jeunes en difficulté, personnes en risque d'itinérance, personnes isolées... L'accompagnement social devient crucial.

4

Une hausse généralisée des coûts d'exploitation

Assurances, entretien, matériaux, frais de gestion, frais d'administration..., tous les postes de dépenses sont en hausse. Cette pression financière fragilise la gestion des organismes, déjà souvent à budget très serré. Des ajustements structurels sont nécessaires pour maintenir la qualité des services offerts.



« ILS NE SAVAIENT PAS QUE C'ÉTAIT IMPOSSIBLE, ALORS ILS L'ONT FAIT. »
MARK TWAIN



Face aux défis, nous choisissons l'action.

Nous croyons qu'un logement, c'est plus qu'un toit : c'est un droit, une dignité, un espoir.

Et c'est ensemble, unis et engagés, que nous continuerons à bâtir un avenir plus juste.



Événements à venir



📍 Centre Jacques-Cartier

AGA & 25 ANS DU RQOH

Assemblée + cérémonie.

📍 Mauricie/Centre du Québec

Tournée des membres

Visites planifiées chez nos membres.



📍 Trois-Rivières

Formations

Gestion d'immeuble, gestion de crise etc.



PLAN D'ACTION 2022-2025



Objectif 1 : Assurer la représentation de toutes les catégories de membres

- Renforcer l'appartenance, le réseautage et le maillage entre les membres de la FROHMCQ.
- Assurer la représentation de la FROHMCQ sur le territoire de la Mauricie et du Centre-du-Québec.



Objectif 2 : Améliorer les services aux membres

- Accompagner les membres et les inciter à utiliser des solutions alternatives pour favoriser un développement durable.
- Renforcer les connaissances et les compétences des gestionnaires, administrateurs et employés(ées) des OSBL.



Objectif 3 : Favoriser le maintien et la création de nouvelles unités en OSBL d'habitation.

- Promouvoir l'adhésion à la FROHMCQ. Référencer et apporter un appui aux projets émergents de nouvelles unités en OSBL d'habitation.
- Assurer une présence plus importante dans l'espace médiatique.
- Soulager la lourdeur administrative des membres et favoriser l'aide financière.



Objectif 4 : Encourager la collaboration et l'entraide des membres

- Dynamiser les relations inter membres afin d'organiser une bonne collaboration entre eux à plusieurs niveaux.
- Partager l'expertise des membres.
- Favoriser l'entrepreneuriat entre nos membres pour le développement de nouvelles unités afin d'atteindre un objectif de 20% de logements communautaires dans un futur proche.



Comment devenir membre/partenaire ?

1



Site web

Rendez vous sur notre site web :
www.frohmcq.org



Formulaire

Naviguer dans la section à **propos**.



Adhésion

Remplir la demande d'adhésion.



Patienter

Patienter quelques heures/jours,
nous vous contacterons pour
l'adhésion définitive.

OU

2



Courriel

Nous contacter à l'une de ces adresses :

- infos@frohmcq.org
- communications@frohmcq.org



Téléphone

Nous contacter par téléphone au :
819 697-3004

Remerciements



Cette année encore, nous avons eu la chance de pouvoir compter sur une communauté engagée, généreuse et inspirante.

À tous nos membres, partenaires et amis : merci de croire en notre mission et de marcher à nos côtés! C'est grâce à votre énergie, votre appui et votre collaboration que nous faisons avancer le milieu du logement communautaire, en le rendant toujours plus accessible, humain et durable.

Un immense merci au Réseau québécois d'habitation (RQOH) et à son équipe extraordinaire, ainsi qu'à toutes les fédérations, les Groupes de ressources techniques, les Offices municipaux d'habitation (OMH) et l'ensemble de nos partenaires impliqués en habitation, pour leur soutien si précieux.

Nous exprimons également notre gratitude à la Société d'habitation du Québec (SHQ) et à la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) pour leur engagement et leur appui financier, véritables leviers de nos réussites.

Merci également à nos partenaires du Centre de services communautaires : le CANOS, le CFCM, la CDC-TR, Infologis Mauricie, la Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières, ainsi que la Caisse Desjardins de l'Est de Trois-Rivières. Vous êtes des alliés précieux dans notre quotidien.

Enfin, un grand bravo et un merci du cœur à tous les autres qui travaillent dans l'ombre pour l'avancement du milieu communautaire.

Grâce à chacun de vous, nous bâtissons ensemble un réseau vivant, solidaire et tourné vers l'avenir !

**Ce rapport d'activité marque la clôture d'une année riche
en actions, en apprentissages et en engagement.
Merci à tous ceux qui y ont contribué !**

CONTACT :

 **819 697-3004**



**399A Bd Ste-Madeleine #202
Trois-Rivières, QC, G8T 3M7**

infos@frohmccq.org
www.frohmccq.org

**Aldonaire
& Partners**